

# REFERENT SOCIAL VEILLE SOCIALE (H/F)

CONTRAT CDD 6 MOIS – TEMPS PLEIN 35 heures Hebdo

LA ROCHELLE (17)

Offre n°84/23/CHRS 17

Diffusée / Actualisée le 18/07/2023



Vous souhaitez donner un nouveau souffle à votre carrière professionnelle, relever de nouveaux challenges, intégrer une Association dynamique, multisites, et diversifiée à travers ses différents pôles d'intervention ? Alors n'hésitez pas candidatez !

Le service de la Veille Sociale 17 recrute un Référent Social (H/F) afin d'intervenir sur ses dispositifs d'accueil de jour et de nuit. Les missions intègrent à la fois l'accueil, la gestion du groupe et l'accompagnement individualisé.

Les publics sont multiples : des grands précaires avec ou sans chien, des jeunes en ruptures, des femmes victimes de violences, de personnes malade (addiction, psy...).

Convention Collective : Accords Collectifs CHRS, rémunération mensuelle brute (3 ans d'ancienneté) 2 353,93 €.

Poste à pourvoir en octobre 2023.

L'Escale Nouvelle-Aquitaine est une Association loi 1901, spécialisée dans l'accueil, l'insertion, les soins et aide à domicile.

La structure comprend aujourd'hui 65 services relevant du secteur Social, Médico-social et de l'Insertion par l'Activité Economique. Elle intervient sur les départements de la Charente-Maritime, des Deux-Sèvres et de la Vienne. A ce jour, l'effectif est de plus de 450 salariés et 4500 usagers, clients, patients sont pris en charge.

## MISSIONS

- ❖ Vous accueillez les usagers souhaitant accéder à la structure Accueil de Jour de nuit,
- ❖ Vous délivrez des prestations et orientez les personnes en fonction de leurs besoins,
- ❖ Vous gérez et maintenez un climat favorable au sein de la structure, et gérez en équipe les possibles conflits,
- ❖ Vous favorisez et entretenez la communication avec les usagers,
- ❖ Vous assurez l'accueil administratif (enregistrement public, entretiens, transmissions, statistiques),
- ❖ Vous appliquez et rappelez les règles de sécurité pour les usagers, les biens et les locaux,
- ❖ Vous faites appliquer le règlement des différents services,
- ❖ Vous entretenez et maintenez l'hygiène des locaux,
- ❖ Vous servez le repas du soir à l'accueil de nuit,
- ❖ Vous accompagnez socialement le public présent sur l'accueil de jour et l'accueil temporaire (ouverture des droits, démarches de soin, de justice, recherche de solution d'hébergement ou de logement...),
- ❖ Vous les orientez vers les partenaires et réalisez un accompagnement de proximité après évaluation.

## COMPÉTENCES

- ❖ Vous savez travailler en équipe, en réseau partenarial,
- ❖ Vous êtes à l'écoute, et savez analyser les situations, les comportements des personnes,
- ❖ Vous savez vous organiser et prioriser vos missions,
- ❖ Vous maîtrisez l'outil informatique,
- ❖ Vous êtes réactif(ve), dynamique,
- ❖ Vous adoptez la bonne distance avec le public accueilli,
- ❖ Vous ne craignez pas les chiens.

## EXPÉRIENCE / DIPLÔMES / INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- ❖ **Expérience** : d'au moins 3 ans **exigée** sur un poste similaire
- ❖ **Diplôme** : Niveau II (BAC +3) **exigé** (CESF, ES, ASS ou équivalent).
- ❖ Permis B obligatoire (hors cadre restrictif 78 boîte automatique)

Organisation du temps de travail par cycle de 4 semaines. 1 week-end sur 4 est travaillé (17h00-21h45).

Amplitude horaire : 07h30 et 21h45.

# REFERENT SOCIAL VEILLE SOCIALE (H/F)

CONTRAT CDD 6 MOIS – TEMPS PLEIN 35 heures Hebdo

LA ROCHELLE (17)

Offre n°84/23/CHRS 17

Diffusée / Actualisée le 18/07/2023

En rejoignant notre équipe, vous pouvez bénéficier de la mutuelle d'entreprise (part employeur 63%), des avantages CSE, des tickets restaurant, de jours supplémentaires de congés et de l'accompagnement d'Action Logement en cas de mobilité.

---

Merci de transmettre votre dossier de candidature (CV **et** lettre de motivation) à l'adresse mail suivante : [recrutement@escale-larochelle.com](mailto:recrutement@escale-larochelle.com) , avant le 15 septembre, démarrage au 1<sup>er</sup> octobre.

## **À l'attention de Madame Valérie JAUNAY**

*Directrice des Ressources Humaines de l'Association L'ESCALE*

Siège Social

23, rue Pascal – CS 80069

17444 AYTRÉ Cédex