OFFRE D'ALTERNANCE

ALTERNANT CHARGE DE RELATIONS CLIENTS (H/F)

LA ROCHE SUR YON (85)

En suivant notre

Bac+3 Responsable Développement de l'Unité Commerciale
Spécialité Marketing Commerce
à CHALLANS

Type de contrat : Contrat d'alternance

Tes missions :

Au sein d'une entreprise dans le domaine de la télécommunication composée de 900 collaborateurs et d'autant de personnalités, de compétences et d'histoires à partager. Reconnu pour notre audace et sous nos airs de « startup », nous embarquons avec nous, de nouveaux collaborateurs aux 4 coins du territoire à la conquête de nouveaux projets ! Aucun profil ou diplôme n'est privilégié, l'essentiel : être soi-même et avoir envie. Entreprise en hyper croissance, il nous tient à cœur d'intégrer avec soins et bienveillance, les talents qui nous porteront vers demain.

Alors…. Cap ou pas cap ?

Afin de nous accompagner dans notre croissance, nous recherchons au sein de notre Service direction, un chargé de relations clients (H/F) en alternance :

Dans la bonne humeur et rattaché à la responsable, tes missions seront les suivantes

<u>Gestion des besoins et des dossiers clients :</u>

- Renseigner, analyser les demandes, Adapter les solutions au besoin du client
- Suivre les demandes et réponses aux clients.
- Enregistrer les informations et données clients lors des actions commerciales de prospection, dans le respect des directives RGPD.
- Qualifier la base de données clients suivant l'activité, la nature, le volume d'achats et les attentes des clients.

<u>Développement du portefeuille clients</u>

- Participer à la réalisation des devis et en assurer le suivi administratif.
- Élargir le portefeuille clients au travers d'activités de prospection ou de réponses aux demandes entrantes (réseaux sociaux, live chat…) en tenant compte des cibles de l'entreprise.

Ton profil :

Tu veux préparer un diplôme de Technicien supérieur :
Bac+3 Responsable Développement de l'Unité Commerciale, Marketing Commerce

Tu as des connaissances sur la maîtrise des techniques commerciales, de communication, marketing, de prospection commerciale et de vente. Tu maîtrises des outils informatiques et bureautiques, notamment de

la suite Office et d'un logiciel de gestion de la relation commerciale (GRC). Tu es rigoureux, et tu as un esprit commercial. Tu es autonome et dynamique, curieux et en quête d'apprentissage

Ce poste te plaît et tu es prêt à vivre une aventure enrichissante avec nous ?

A toi de jouer… Postule dès maintenant !

Modalités du contrat d'alternance en centre de formation :

École des Etablières – CHALLANS (85)
Durée de formation : septembre 2023 à juin 2024
Durée du contrat : dès que possible à août 2024
Rythme : 2 jours à l'école et 3 jours en entreprise
Tu auras l'opportunité de participer à un voyage d'études d'une semaine dans une capitale européenne.

Ta candidature à adresser :

Lettre de motivation, accompagnée d'un curriculum vitae, devront parvenir à l'adresse :
recrutement.alternance@etablieres.fr*. BMC4LA ROCHESURYON2023*